

Информация, доводимая до пайщиков КПК «Добробуд» в соответствии с базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы

Настоящий документ разработан Кредитным Потребительским Кооперативом «Добробуд» во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы.

Настоящий документ размещается в местах оказания услуг- офисах Кредитного Потребительского Кооператива «Добробуд» и содержит следующую информацию:

1.1	Наименование кредитора	Кредитный Потребительский Кооператив «Добробуд» КПК «Добробуд»
1.2	Место нахождения кредитного кооператива, обособленных подразделений, а также контактные телефоны для связи с КПК	344113, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, пр. Космонавтов, 39/1, комната 21 - г. Ростов-на-Дону, ул. Добровольского, 15 - г. Ростов-на-Дону, пр. Ворошиловский, 52/61 - г. Ростов-на-Дону, ул. Зорге, 15 - г. Таганрог, ул. Александровская, 87 - г. Новочеркасск, пр. Ермака, 84 - г. Азов, ул. Мира, 26 - г. Каменск-Шахтинский, ул. Ворошилова, 17 +7 (800) 505 07 61 (телефон горячей линии)
1.3	Режим работы кредитного кооператива и обособленных подразделений	ПН-ПТ с 9-00 до 18-00 СБ с 9-00 до 14-00
1.4	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	http://kpkdobrobud.ru
1.5	Информация о членстве в саморегулируемой организации	Ассоциация «саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов» В реестре членов Ассоциации СРО «НОКК» за № 45 от 29.09.2022.
2	Органы управления кредитного кооператива	Правление Кооператива Председатель правления- Александров Артем Сергеевич Член правления- Колесникова Виктория Игоревна Член правления- Полехина Алина Александровна Наблюдательный совет Председатель наблюдательного совета- Васильев Евгений Васильевич Член наблюдательного совета- Лазарев Сергей Владимирович Член наблюдательного совета- Дмитренко Анна Викторовна Комитет по займам (функции временно исполняет правление кооператива)
3	Финансовые и иные услуги кредитного кооператива, оказываемые потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату	Кредитный кооператив осуществляет: -приём личных сбережений пайщиков (процентные ставки по сбережениям устанавливает правление кооператива) -выдачу потребительских займов как без обеспечения, так и с обеспечением в виде залога или поручительства (процентные ставки по договорам займов утверждаются правлением кооператива)
4	Информация об осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности.	Третьи лица, действующие по поручению, от имени и за счет КПК «Добробуд» отсутствуют.

5	Кредитные кооперативы не являются участницами системы обязательного страхования вкладов.	
6	Кредитный кооператив предупреждает получателя финансовых услуг-заемщика о рисках неисполнения обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных Санкций в том числе в виде неустойки, размер которой составляет 0,0546 % от общей суммы задолженности, а так же, если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заёмщика (при обращении члена кредитного кооператива пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте)	
7	Способы и адреса для направления обращений получателями финансовой услуги	<p>Получатель финансовой услуги вправе в устной форме обратиться в одно из следующих отделений по возникшим вопросам: 344113, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, пр. Космонавтов, 39/1, комната 21 В письменном виде обращение подлежит направлению по адресу 344113, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, пр. Космонавтов, 39/1, комната 21 Так же получатель финансовой услуги вправе обратиться в саморегулируемую организацию по адресу: 403877, Волгоградская область, г Камышин, ул Некрасова, д. 4А, этаж 2, помещ. 7 А так же в Банк России по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России – Финансовому уполномоченному, адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, 8 (800) 200 -00-10 Официальный сайт: https://finombudsman.ru/</p>
8	Способы защиты прав получателя финансовой услуги, а также информация о возможности досудебного урегулирования спора	Все вопросы, возникающие между кооперативом и получателем финансовой услуги решаются путём переговоров, в случае недостижения согласия вопросы решаются в соответствии с законодательством РФ.
9	Пайщик несет солидарную субсидиарную ответственность по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из пайщиков.	
10	Порядок, условия и способы участия пайщика в управлении кредитным кооперативом определяется уставом кредитного кооператива, а также положением об органах управления кооперативом, с целью реализации принципа самоуправления кредитного кооператива и права пайщика участвовать в работе общего собрания пайщиков.	
11	Порядок ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств и порядком предоставления займов	Ознакомление получателя финансовых услуг с порядком и условиями займов и привлечения денежных средств происходит после вступления в пайщики в одном из отделений КПК «Добробуд».
12	Размер, порядок расчета и уплаты вступительного и членского взноса.	<p>вступительный взнос - денежные средства, вносимые при вступлении в кооператив на покрытие расходов, связанных со вступлением в кооператив; Размер членского взноса составляет: - 100 рублей для пайщиков- физических лиц - 5 000 рублей для пайщиков- индивидуальных предпринимателей - 10 000 рублей для пайщиков юридических лиц Минимальный размер вступительного взноса составляет 100 рублей для физических лиц и для юридических лиц. Размер и порядок расчета и уплаты членского взноса определяется правлением КПК в соответствии с положениями КПК «Добробуд».</p>