

МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

(в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы ([Утвержден Банком России 14.12.2017](#)))

1. Информация о лице, предоставляющем финансовую услугу.

1.1. Полное фирменное наименование: КРЕДИТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ «ДОБРОБУД», сокращенное фирменное наименование: КПК «ДОБРОБУД».

1.2. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 344113, Россия, г. Ростов-на-Дону, пр. Космонавтов 39/1, ком. 21

1.3. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://kpk-dobrobud.ru/>

1.4. КПК «ДОБРОБУД» является членом Ассоциации «Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов» (№ 45 от 29.09.2022).

1.5. КПК «ДОБРОБУД» имеет обособленные подразделения, расположенные по следующим адресам:

| № п/п | Адрес | Телефон для связи | График работы |
|-------|--|-------------------|---|
| 1 | г. Ростов-на-Дону, ул. Добровольского, 15 | 8 (800) 505-07-61 | Пн.- Пт.: 9:00-18:00 без перерыва; Сб.: 9:00-14:00 без перерыва Вс.: выходной |
| 2 | г. Ростов-на-Дону, пр. Ворошиловский 52/61 | 8 (800) 505-07-61 | Пн.- Пт.: 9:00-18:00 без перерыва; Сб.: 9:00-14:00 без перерыва Вс.: выходной |
| 3 | г. Ростов-на-Дону, ул. Зорге, 15 | 8 (800) 505-07-61 | Пн.- Пт.: 9:00-18:00 без перерыва; Сб.: 9:00-14:00 без перерыва Вс.: выходной |
| 4 | г. Таганрог, ул. Александровская, д. 87, кв. 2 | 8 (800) 505-07-61 | Пн.- Пт.: 9:00-18:00 без перерыва; Сб.: 9:00-14:00 без перерыва Вс.: выходной |
| 5 | г. Новочеркасск, пр. Ермака, 84 | 8 (800) 505-07-61 | Пн.- Пт.: 9:00-18:00 без перерыва; Сб.: 9:00-14:00 без перерыва Вс.: выходной |
| 6 | г. Азов, ул. Мира, 26 | 8 (800) 505-07-61 | Пн.- Пт.: 9:00-18:00 без перерыва; Сб.: 9:00-14:00 без перерыва Вс.: выходной |

| | | | |
|---|---|-------------------|---|
| 7 | г. Каменск-Шахтинский, ул. Ворошилова, 17 | 8 (800) 505-07-61 | Пн.- Пт.: 9:00-18:00 без перерыва; Сб.: 9:00-14:00 без перерыва Вс.: выходной |
|---|---|-------------------|---|

2. Информация об органах управления кредитного кооператива и лицах, входящих в состав органов управления кредитного кооператива.

2.1.В соответствии с Уставом КПК «ДОБРОБУД» органами Кооператива являются:

- Общее собрание членов Кооператива;
- Правление Кооператива:
 - Александров Артем Сергеевич
 - Колесникова Виктория Игоревна
 - Полехина Алина Александровна
- Единоличный исполнительный орган Кооператива – Председатель правления кооператива:
 - Александров Артем Сергеевич
- Наблюдательный совет:
 - Васильев Евгений Васильевич– Председатель Наблюдательного совета
 - Лазарев Сергей Владимирович
 - Дмитренко Анна Викторовна
- Решения о выдаче займов принимает Правление кредитного потребительского кооператива

3. Информация о том, что кредитный кооператив оказывает услуги исключительно членам кредитного кооператива

3.1.КПК «ДОБРОБУД» оказывает услуги исключительно членам кредитного кооператива (пайщикам).

4. Информация финансовых и иных услугах кредитного кооператива, оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату с описанием услуги и указания ее стоимости

4.1.КПК «ДОБРОБУД» предоставляет следующие финансовые услуги:

- заключение договоров передачи личных сбережений, заключаемых с физическими лицами, на следующих условиях:

| Программа | Срок | Процентная ставка | Минимальная сумма внесения наличных | Ставка при досрочном расторжении | Преимущества |
|-----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------------|--|
| «Выгодное знакомство» | От 3 до 12 месяцев | 21% годовых | 5 000 рублей | 0,2% годовых | <ul style="list-style-type: none"> • Ежемесячная выплата %; • Возможность пополнения; • Снятие-отсутствует; • Максимальная сумма – 100 000р |
| «Растущий доход» | От 18 до 36 месяцев | 25% годовых | 20 000 рублей | 2% годовых | <ul style="list-style-type: none"> • Ежемесячная выплата %; • Причисление % • Возможность пополнения; • Частичное снятие не более 50% от суммы договора; • Максимальная сумма 2 000 000р |
| «Пенсионная +» | От 18 до 36 месяцев | 25% годовых | 5 000 рублей | 2% годовых | <ul style="list-style-type: none"> • Ежемесячная выплата %; • Причисление %; • Возможность пополнения; • Частичное снятие не более 50% от суммы договора; • Максимальная сумма – 2 000 000р |
| «Для военнослужащих» | От 13 до 24 месяцев | 23% годовых | 15 000 рублей | 1% годовых | <ul style="list-style-type: none"> • Ежемесячная выплата %; • Причисление %; • Возможность пополнения; |

| | | | | | |
|--------------|---------------------|-------------|----------------|--------------|---|
| | | | | | <ul style="list-style-type: none"> • Частичное снятие не более 50 % от суммы договора; • Максимальная сумма - 2 000 000р |
| «Пенсионная» | От 3 до 12 месяцев | 23% годовых | 5 000 рублей | 1% годовых | <ul style="list-style-type: none"> • Ежемесячная выплата %; • Причисление%; • Возможность пополнения; • Частичное снятие не более 50% от суммы договора; • Максимальная сумма – 500 000р |
| «Семейная» | 24 месяца | 12% годовых | 500 000 рублей | 1% годовых | <ul style="list-style-type: none"> • Выплата %- в конце срока • Возможность пополнения • Возможность частичного снятия • Максимальная сумма-10 000 000р |
| «На высоте» | От 13 до 24 месяцев | 27% годовых | 100 000 рублей | 0,2% годовых | <ul style="list-style-type: none"> • Ежемесячная выплата %; • Причисление%; • Возможность пополнения; • Снятие отсутствует; • Максимальная сумма- 2 000 000о |

- заключение договоров займа, заключаемых с юридическими и физическими лицами на следующих условиях:

| № п/п | Программа | Сумма займа | Срок | Перечень необходимых документов для оформления займа | Процентная ставка |
|-------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------|--|-------------------|
| 1 | Займ "Социальный" | От 15 000 до 30 000 рублей | 12 месяцев | -Паспорт -Справка о доходах от заёмщика | 85 % годовых |
| 2 | Займ "Народный" | От 30 000 до 60 000 рублей | 12 месяцев | | 52 % годовых |
| 3 | Займ "Пенсионный" | От 10 000 до 50 000 рублей | 12 месяцев | - Паспорт - Пенсионное удостоверение/справка из ПФР | 40% годовых |
| 4 | Займ «Гарант-24» | Свыше 100 000 р | 12 месяцев | -Паспорт -Сведения о закладываемом недвижимом имуществе (выписка из ЕГРН/свидетельство о праве собственности) | 17 % годовых |
| 5 | Автозалог | От 70 000 до 1 500 000 р | 12 месяцев | -Паспорт -Документы подтверждающие право собственности на автомобиль | 60 % годовых |
| 6 | Бизнес (для юр. лиц и ИП) | Свыше 100 000 р | От 6 до 12 месяцев | -Устав -Свидетельство о государственной регистрации и постановке на учет в налоговом органе - Документы, подтверждающие полномочия руководителя - Паспорт -Сведения о закладываемом имуществе (выписка из ЕГРН, документы, подтверждающие право собственности на автомобиль и др.) | 55 % годовых |
| 7 | Бизнес + (для юр. лиц и ИП) | | | -Устав -Свидетельство о государственной регистрации и постановке на учет в налоговом органе - Документы, подтверждающие полномочия руководителя - Паспорт - бухгалтерские документы, подтверждающие платежеспособность юридического лица (бухг. баланс, отчеты, ведомости и пр.) | 45 % годовых |
| 8 | Лояльный | От 60 000 до 100 000 рублей | 12 | -Паспорт | 68% годовых |

| | | | | | |
|----|-----------------|----------------------|------------------|------------------------|-------------|
| | | | месяцев | | |
| 9 | Лояльный+ | Свыше 100 000 рублей | 12 до 36 месяцев | -Паспорт | 60% годовых |
| 10 | Займ «Семейный» | Свыше 500 000 рублей | 120 месяцев | -Паспорт РФ/поручителя | 15% годовых |

Иные финансовые услуги получателям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, КПК «Добробуд» не предоставляет.

5. Информация об осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности.

5.1. Третьи лица, действующие по поручению, от имени и за счет КПК «Добробуд» отсутствуют.

6. Информация о том, что кредитный кооператив не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.

6.1. КПК «Добробуд» не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.

7. Информация о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте).

7.1. Информация о рисках:

в случае, если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте), к заемщику применяются штрафные санкции в случае неисполнения обязательств по договору потребительского кредита.

8. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России.

8.1. Обращения получателями финансовых услуг могут быть направлены по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении:

– в КПК «ДОБРОБУД» - по реквизитам, указанным в пунктах 1.2, 1.3 настоящего документа.

Телефон горячей линии: +7 (863) 308-88-59

Официальный сайт: <https://kpk-dobrobud.ru/>

– в Ассоциацию «Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов»:

Юридический и почтовый адрес: 403877, Волгоградская область, г Камышин, ул Некрасова, д. 4А, этаж 2, помещ. 7

Телефоны:

+7 (84457) 2-09-25,

+7 (84457) 2-09-24.

Официальный сайт: <https://nokkunion.ru/>

– в Центральный банк Российской Федерации: Юридический и почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

Телефоны: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7(495)771-91-00 (круглосуточно, по рабочим дням); Факс: +7(495)621-64-65

Официальный сайт: <https://www.cbr.ru/>

– Финансовому уполномоченному, адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, 8 (800) 200-00-10

Официальный сайт: <https://finombudsman.ru/>

9. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги.

9.1. Способы защиты прав получателя финансовой услуги:

9.1.1. Внимательное ознакомление с документами, в соответствии с которыми предоставляется финансовая услуга, перечень которых имеется в пункте 4.1 настоящей Информации, предоставляемой получателю финансовой услуги.

9.1.2. Анализ возможных рисков, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги

9.1.3. Сохранение экземпляров договоров передачи личных сбережений, а также договоров займа, графика платежей, иных финансовых документов, подтверждающих факт оплаты.

9.1.4. Досудебное урегулирование спора, путем направления обращений:

– в КПК «ДОБРОБУД» - по реквизитам, указанным в пунктах 1.2, 1.3 настоящего документа.

Телефон горячей линии: +7 (863) 308-88-59

Официальный сайт: <https://kpk-dobrobud.ru/>

– в Ассоциацию «Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов»:

Юридический и почтовый адрес: 403877, Волгоградская область, г. Камышин, ул. Некрасова, д. 4А, этаж 2, помещ. 7

+7 (84457) 2-09-25,

+7 (84457) 2-09-24.

Официальный сайт: <https://nokkunion.ru/>

– в Центральный банк Российской Федерации: Юридический и почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

Телефоны: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7(495)771-91-00 (круглосуточно, по рабочим дням); Факс: +7(495)621-64-65

Официальный сайт: <https://www.cbr.ru/>

– Финансовому уполномоченному, адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, 8 (800) 200-00-10

Официальный сайт: <https://finombudsman.ru/>

9.1.5. Иные способы в рамках досудебного урегулирования спора не запрещенные законодательством в случае согласия обеих сторон на их реализацию.

10. Информация об обязанности члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков).

10.1 В соответствии с п.п. 3, п. 2, ст. 9 Устава КПК «Добробуд» каждый член кооператива обязан солидарно с другими членами Кооператива (пайщиками) нести субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса.

11. Информация о порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков).

11.1.В соответствии с п.п. 3, 4 ч. 1 ст. 13 Федерального закона от 18.07.2009 N 190-ФЗ «О кредитной кооперации» каждый член кредитного кооператива имеет право:

- участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков):

1. инициировать созыв общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, определенном Законом «О кредитной кооперации»;
2. участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);
3. голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса;
4. избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;

- получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание кредитного кооператива и с отчетом о ее исполнении.

12. Информация о порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам).

12.1.Получатели финансовых услуг могут ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) в местах оказания услуг, перечисленных в п.п. 1.2, 1.3 настоящего документа.

13. Информация о размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносов

Вступительный взнос.

Вступительный взнос – денежные средства, вносимые при вступлении в Кооператив на покрытие расходов, связанных со вступлением в Кооператив. Вступительный взнос является компенсацией расходов, связанных с рассмотрением заявления о вступлении в Кооператив и изготовлением документации о членстве в Кооперативе, оплачивается в день подачи заявления, возврату не подлежит.

- Основание – Заявление о вступлении в КПК и положительное решение Правления Кооператива о приеме в пайщики КПК.
- Содержание – Денежные средства.
- Назначение – Организационные расходы, связанные с оформлением пакета документов вновь принятого пайщика.
- Размер взноса – Утвержден Уставом КПК в размере 100 рублей 00 копеек (сто рублей 00 копеек) для физических лиц, 5000 рублей 00 копеек – для ИП и 10 000 рублей 00 копеек - для юридических лиц.
- Периодичность – Одноразово, при вступлении в КПК.
- Возвратность - При выходе из Кооператива вступительный взнос не возвращается.
- Компенсационные выплаты - Без компенсаций.

Минимальный размер вступительного взноса составляет 100 рублей для физических лиц и для юридических лиц.

13.2 Обязательный паевой взнос.

Обязательный паевой взнос - паевой взнос, предусмотренный уставом кредитного кооператива и вносимый членом кредитного кооператива (пайщиком) в кредитный кооператив в обязательном порядке.

- Основание – Уплачивается при вступлении в Кооператив.
- Содержание – Денежные средства.
- Назначение – Осуществление уставной деятельности Кооператива.
- Размер взноса – Утвержден Уставом КПК в размере 50 рублей 00 копеек (пятьдесят рублей

00 копеек) для физических лиц, ИП и юридических лиц.

- Периодичность – Взнос уплачивается в день вступления в Кооператив.

Минимальный размер обязательного паевого взноса составляет 50 рублей для физических лиц и для юридических лиц.

13.3 Добровольный взнос.

Добровольный взнос - взнос, добровольно вносимый членом кредитного кооператива (пайщиком) в кредитный кооператив помимо обязательного паевого взноса в случае, если возможность и порядок его внесения предусмотрены уставом кредитного кооператива.

- Основание – Уплачивается пайщиком Кооператива.
- Содержание – Денежные средства.
- Назначение – Формирование фонда обеспечения деятельности кооператива
- Размер взноса – По желанию пайщика Кооператива.
- Периодичность – По желанию пайщика Кооператива.

13.4 Добровольный паевой взнос.

Добровольный паевой взнос - паевой взнос, добровольно вносимый членом кредитного кооператива (пайщиком) в кредитный кооператив помимо обязательного паевого взноса в случае, если возможность и порядок его внесения предусмотрены уставом кредитного кооператива.

- Основание – Уплачивается пайщиком Кооператива.
- Содержание – Денежные средства.
- Назначение – Формирование Паевого фонда и осуществление уставной деятельности Кооператива.
- Размер взноса – По желанию пайщика Кооператива.
- Периодичность – По желанию пайщика Кооператива.
- Возвратность пая – Обеспечена возвратность пая по заявлению пайщика при условии отсутствия задолженности перед кооперативом по договору займа.
- Ответственность – По своим обязательствам перед КПК пайщик несет ответственность всем своим имуществом, в том числе и паем.
- Наследование – В случае смерти пайщика КПК добровольный паевой взнос передается наследникам в установленном действующим законодательстве порядке.

13.5 Периодический членский взнос.

- Основание – уплачивается пайщиком, заключившим с кооперативом договор по программе предоставления займов, сбережений в течение срока действия такого договора.
- Содержание – Денежные средства.
- Назначение – Формирование фонда обеспечения деятельности кооператива.
- Размер взноса – устанавливается правлением Кооператива в виде утвержденной «Программы предоставления займов», «Программы приема личных сбережений».
- Периодичность – устанавливается правлением Кооператива в виде утвержденной «Программы предоставления займов», «Программы приема личных сбережений».
- Возвратность – периодический членский взнос не возвращается.

13.6 Единовременный членский взнос.

- Основание – Уплачивается пайщиком Кооператива в случае, если пайщик заключил договор с кооперативом по программе приема личных сбережений или программе предоставления займов
- Содержание – Денежные средства.
- Назначение – Формирование фонда обеспечения деятельности кооператива.
- Размер взноса – устанавливается правлением Кооператива.
- Периодичность – единовременно при заключении договора передачи личных сбережений или договора займа

- Возвратность– единовременный членский взнос не возвращается

14. Предоставление копий документов, содержащих информацию, указанную в настоящем документе

14.1. Копии документов, содержащих информацию, указанную в настоящем документе, предоставляются по запросу получателя финансовой услуги бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты такого запроса.